

1. Polityka jakości i bezstronności

Jednostka Certyfikująca posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) do certyfikowania:

- procesów spawania i zakładowej kontroli produkcji;
- personelu spawalniczego, personelu badań nieniszczących i personelu nadzorująco-kontrolującego jakość antykorozyjnych powłok malarskich;
- systemów zarządzania jakością, w tym systemów zarządzania jakością w spawalnictwie.

Jednostka Certyfikująca posiada autoryzację Międzynarodowego Instytutu Spawalnictwa (IIW) i autoryzację Europejskiej Federacji Spawalniczej (EWF) do:

- certyfikacji procesów spawania pod kątem spełnienia wymagań dotyczących jakości w spawalnictwie wg Systemu IIW/EWF EN ISO 3834,
- certyfikacji systemów zarządzania jakością pod kątem spełnienia wymagań dotyczących jakości w spawalnictwie wg Systemu IIW/EWF EN ISO 3834,
- kwalifikowania i certyfikacji personelu nadzoru spawalniczego, kwalifikowania inspektorów spawalniczych, kwalifikowania spawaczy stali i aluminium oraz spawaczy/zgrzewaczy tworzyw sztucznych, kwalifikowania personelu odpowiedzialnego za procesy klejenia oraz kwalifikowania personelu wg kursów specjalnych EWF.

Jednostka Certyfikująca posiada, nadany przez Komisję Europejską, status jednostki notyfikowanej oznaczony nr 1405 w zakresie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 305/2011 dotyczącego certyfikowania Zakładowej Kontroli Produkcji.

Jednostka Certyfikująca posiada również, nadany przez Komisję Europejską, status Uznanej Organizacji Strony Trzeciej zatwierdzającej/uprawnającej wykwalifikowany personel przeprowadzający badania nieniszczące połączeń nierozłącznych zgodnie z art. 20 Dyrektywy Unii Europejskiej nr 2014/68 dotyczącej urządzeń ciśnieniowych.

Dla zagwarantowania prawidłowej działalności Jednostki Certyfikującej w zakresie świadczenia usług kwalifikacyjnych i certyfikacyjnych w spawalnictwie ustalono politykę jakości i bezstronności, która jest realizowana przez wyznaczone cele strategiczne i bieżące, a mianowicie:

- a) uzyskanie zadowolenia klientów z wykonanej usługi oraz ze współpracy podczas procesu certyfikacji;
- b) zapewnienie wysokiego poziomu usług związanych z realizacją procesów certyfikacyjnych we wszystkich obszarach objętych akredytacją/autoryzacją;
- c) zapewnienie maksymalnego zakresu usług certyfikacyjnych dla spawalnictwa oraz dostępu do tych usług wszystkich klientów zainteresowanych certyfikacją;
- d) utrzymywanie ciągłego kontaktu z klientami, którzy są posiadaczami certyfikatów i świadectw kwalifikacyjnych, w celu zapewnienia dalszej współpracy;
- e) kierowanie się w realizacji procesów certyfikacyjnych zasadami budującymi zaufanie klienta, a mianowicie bezstronnością, wysokimi kompetencjami, odpowiedzialnością, otwartością oraz reagowaniem na odwołania i skargi;
- f) zagwarantowanie obiektywności i bezstronności podczas dokonywania ocen i podejmowania decyzji;
- g) zagwarantowanie, że Jednostka nie jest projektantem, produkującym, dostarczycielem, operatorem i nie zajmuje się montażem wyrobów budowlanych oraz nie jest projektantem, wdrażającym lub utrzymującym certyfikowane procesy;
- h) zagwarantowanie poufności i ochrony praw własności klientów;

Osiągnięcie celów strategicznych oraz realizacja polityki jakości i bezstronności Jednostki Certyfikującej jest możliwa dzięki:

- a) wdrożonemu systemowi zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO/IEC 17065, PN-EN ISO/IEC 17021-1, PN-EN ISO/IEC 17021-3 PN-EN ISO/IEC 17024 oraz spełniającego wymagania dokumentów kryterialnych PCA i IIW, EWF i EA w zakresie kwalifikacji i certyfikacji personelu oraz systemów spełniających wymagania jakościowe w spawalnictwie wg normy PN-EN ISO 3834;
- b) utrzymywaniu ww. systemu zarządzania jakością i ciągłym jego doskonaleniu;
- c) nadzorowaniu skuteczności systemu zarządzania jakością poprzez audyty wewnętrzne; przeglądy, zarządzania oraz audyty w procesie nadzoru wykonywane przez PCA i IIW/EWF;
- d) systematycznemu szkoleniu personelu Jednostki Certyfikującej oraz osób współpracujących;

- e) kompetencjom personelu Jednostki Certyfikującej oraz osób współpracujących, które to kompetencje są udokumentowane w Kartach Osobowych;
- f) wykorzystywaniu dużego doświadczenia i zaangażowania personelu Jednostki Certyfikującej;
- g) współpracy z Radą Departamentu Kwalifikowania i Certyfikowania będącą Radą Doradcą ANB/ Komitetem ds. Systemu Certyfikacji ANBCC
- h) współpracy z innymi komórkami organizacyjnymi Jednostki.

Mierzalne cele bieżące dotyczą okresu 1 roku i są ustalane na początku każdego roku kalendarzowego. Cele te dotyczą między innymi zakresu certyfikacji, ilości przeprowadzonych procesów certyfikacyjnych, odwołań i skarg itp. Są one nadzorowane przez kierownictwo Jednostki Certyfikującej.

Cały personel Jednostki Certyfikującej oraz osoby współpracujące znają i stosują politykę jakości oraz procedury postępowania zawarte w dokumentacji systemu zarządzania jakością.

Jako Dyrektor Jednostki Certyfikującej, któremu podlega Jednostka Certyfikująca deklaruje, że będę nadzorował realizację polityki jakości i bezstronności oraz osiągnięcie celów strategicznych.

Deklaruję, że Jednostka Certyfikująca działa jako bezstronna i niezależna strona trzecia. Podejmuje decyzje na podstawie uzyskanych obiektywnych dowodów zgodności bez wpływu własnych interesów oraz interesów stron poddanych procesom certyfikacyjnym. Nie prowadzi działalności konsultującej oraz nie ma powiązań z jednostkami konsultującymi w obszarach posiadanego zakresu akredytacji. Nie prowadzi szkoleń dedykowanych klientom, oraz identyfikuje i analizuje wszystkie potencjalne konflikty interesów wynikające z prowadzonej działalności certyfikacyjnej. W obszarze certyfikacji zakładowej kontroli produkcji, Jednostka Certyfikująca jako jednostka notyfikowana, spełnia wymagania artykułu 43 Rozporządzenia 305/2011 (CPR).

Deklaruję pełne zrozumienie znaczenia bezstronności w prowadzeniu w Jednostce Certyfikującej procesów certyfikacyjnych, zapewniam pełną obiektywność działalności certyfikacyjnej oraz zapewniam zarządzanie konfliktami interesów.

Deklaruję, że dostęp do procesu certyfikacji nie jest uwarunkowany wielkością klienta, członkostwem w stowarzyszeniu lub grupie, liczbą wydanych certyfikatów oraz, że nie stawiamy nadmiernych wymagań finansowych. Wynagrodzenie personelu Jednostki Certyfikującej nie zależy od liczby prowadzonych procesów certyfikacyjnych ani wyników tych procesów.

Deklaruję, że Jednostka Certyfikująca ogranicza wymagania, ocenę, przegląd, decyzje i nadzór tylko do kwestii związanych z zakresem certyfikacji.

Deklaruję również, że zapewnię środki niezbędne do realizacji polityki jakości i celów strategicznych.

Łukasiewicz – GIT, Centrum Spawalnictwa



dr inż. Adam Pietras, dnia 01.01.2023