



Łukasiewicz

Instytut Spawalnictwa

Polityka jakości

Podstawą pozycji rynkowej oraz naukowej Sieci Badawczej ŁUKASIEWICZ – Instytutu Spawalnictwa jest kilkudziesięcioletni dorobek naukowy, wdrożeniowy oraz szkoleniowy.

Nadrzędnym celem działalności Instytutu jest pomoc przedsiębiorstwom i przedstawicielom przemysłu, zarówno krajowego, jak i z państw współpracujących z Polską, w podnoszeniu poziomu technicznego i konkurencyjności wytwarzania konstrukcji i wyrobów spajanych. Równie ważne jest wspomaganie postępu i innowacji w gospodarce, w tym świadczenie najwyższej jakości usług badawczych, wdrożeniowych i szkoleniowych we wszystkich obszarach i zagadnieniach związanych ze spajaniem różnorodnych materiałów konstrukcyjnych.

Podstawowymi celami jakościowymi niezbędnymi do spełnienia oczekiwań klientów Instytutu są:

- zapewnienie wysokiej jakości usług oraz prowadzonych badań naukowych w obszarze nowoczesnych technologii łączenia, potwierdzone zapotrzebowaniem przemysłu na te usługi oraz wyniki badań,
- zapewnienie wysokiej jakości oferowanych szkoleń oraz dostosowywanie oferty szkoleniowej do wymagań rynku,
- zapewnienie rzetelnej, zgodnej z wymaganiami klienta i terminowej realizacji zamówień,
- zapewnienie komercjalizacji i upowszechniania wiedzy, dorobku i wyników badań Instytutu (między innymi z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi informatycznych),
- zagwarantowanie poufności, bezstronności i ochrony praw własności klientów.

Realizację polityki jakości umożliwia:

- utrzymanie, ciągłe doskonalenie i nadzorowanie skuteczności certyfikowanego systemu zarządzania jakością, zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2015,
- spełnianie wymagań prawnych i innych, mających zastosowanie w działalności Instytutu (w tym wymagań zainteresowanych stron),
- podejście oparte na analizie kontekstu oraz ryzyka prowadzonej działalności,
- systematyczne szkolenie personelu Instytutu,
- motywacyjny system wynagradzania, promujący osiągnięcie celów Instytutu,
- zapewnienie niezbędnych środków i infrastruktury do realizacji polityki jakości, w tym pozyskiwanie zewnętrznych źródeł finansowania działalności badawczej i rozwojowej oraz inwestycji służących badaniom w ramach Sieci Badawczej ŁUKASIEWICZ.

Jako Dyrektor Instytutu deklaruję, że będę nadzorował realizację polityki jakości, osiągnięcie celów strategicznych oraz ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością. Deklaruję również, że zapewnię środki niezbędne do realizacji polityki jakości i celów strategicznych.

Dyrektor Instytutu

dr inż. Adam Pietras